План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся в ведении Орловской области, на 2025 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Десантник» города Орла»

полное название образовательной организации (по уставу)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществле-ния образова-тельной деятель-ности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образователь-ной деятельности | Плановый срок реализации мероприя-тия | Ответствен-ный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации  - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте учреждения, на соответствие требованиям законодательства  Обеспечение функционирования на официальном сайте учреждения раздела «Решаем вместе» | До декабря 2025  постоянно | Зам. директора по УВР Копылова Ю.В.  Делопроизводитель  Е.А. Шишунова | Информация о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства  Обеспечено функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Решаем вместе» | 1 раз в неделю своевременное и регулярное обновление информации  постоянно |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации | | | | | | |
| 2 | - Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды  Мониторинг материально- технической базы учреждения с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении | До декабря 2025 | Педагог - организатор А.Н. Гринев  Зам. директора по АХР  В.В. Колошиц | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью  Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации  (установка кулера для воды) | До декабря 2025 |
| 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации | | | | | | |
| 3 | - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов  - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Разработан план мероприятий по организации доступной среды  Информация на сайте организации | До декабря 2025 | Зам. директора по АХР  В.В. Колошиц | Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности  Версия официального сайта учреждения для слабовидящих, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | До декабря 2025 |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата | До декабря 2025 | Зам. директора по УВР Ю.В. Копылова | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;  Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников | До декабря 2025 |
| 5.Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации | | | | | | |
| 5 | - | - | - | - | - | - |

[[1]](#footnote-1)

1. [↑](#footnote-ref-1)